Atención social y cuidado remoto

Solución tecnológica, con enfoque social y que aporte un valor agregado, para monitorizar en remoto y en tiempo real las rutinas de las personas dependientes, con el fin de ofrecer bienestar a los usuarios y tranquilidad a sus familiares.

Origen del reto

- Sacyr presta servicios de atención social a domicilio a casi 40.000 personas en distintos grados de dependencia.
- Este servicio a domicilio se produce solo durante periodos limitados del día y no logra abarcar totalmente las necesidadades reales de seguimiento de cada persona.
- Sacyr quiere aprovechar los últimos avances tecnológicos para evaluar su posible aplicación al servicio actual y ser más proactivo con el fin de prevenir riesgos, garantizar el bienestar del usuario y reforzar la tranquilidad de sus familiares.

Objetivo

Identificar soluciones tecnológicas que permitan la monitorización remota y en tiempo real de las personas dependientes.

Beneficios

- Aumentar la autonomía del usuario durante un tiempo prolongado.
- Promover la confianza del usuario y de sus familiares ante posibles imprevistos.
- Aportar soluciones alternativas o complementarias a los servicios de SAD y teleasistencia a las administraciones públicas.
- Cambio de paradigma: la transición de una atención social que previene las situaciones de riesgo antes de tener que darles respuesta.

Enfoque

- Personas dependientes en grados 1, 2 y 3.
- Ayuda a domicilio y teleasistencia.

Aspectos a considerar

- Mínima interacción posible con la tecnología por parte de la persona dependiente.
- La solución no debe ser intrusiva en la rutina del usuario.
- Registros de información de la persona y/o de su entorno (agua, gas, luz, puertas…)
- Monitorización por patrones (comportamiento, movimiento de objetos, desplazamiento…)

Barreras a superar

- Coste de adquisición del producto o servicio.
- Solución autónoma, universal y de fácil instalación.
- Privacidad del usuario bajo el R.G.P.D.

Sacyr iChallenges
A Sacyr Open Innovation Program

sacyr